

Qualitätskontrolle und Aufdeckung von Verbesserungsmöglichkeiten im Nutzer-Dienstleister-Verhältnis

- Projekt:** Beurteilung der Qualität eine Gebäudemanagementdienstleistungsunternehmens im Auftrag des Auftraggebers, verbunden mit der Aufgabe, Optimierungspotentiale im Gebäudemanagement einer industriellen Fertigungsanlage zu ermitteln.
- Segment:** Facility Management
- Bereich:** Industrie
- Dauer:** zwei Monate

Aufgabenstellung für OhmenConsult:

- Sichtung der vorhandenen Leistungsverzeichnisse
- Sichtung des bestehenden Facility Management-Vertrag
- Überprüfung der Verantwortlichkeiten: Auftraggeber/Auftragnehmer
- Zufriedenheitserhebung mit der Leistungserbringung
- Stärken-/Schwächenanalyse aktueller Partner
- Darstellung der strategischen Möglichkeiten mit ihren Vor- und Nachteilen

Ergebnis und Nutzen für den Klienten:

- Kenntnis der Schwachstellen in den bestehenden vertraglichen Vereinbarungen (wirtschaftliche und rechtliche Risiken)
- Kenntnis der Stärken und Schwächen des aktuellen Partners im Bereich des Gebäudemanagement (Qualität, Know-How, Aufbau- und Ablauforganisation)
- Kenntnis modellhaft möglicher alternativer Szenarien zur vorteilhaften Organisation der Sekundärprozesse mit ihren Vor- und Nachteile
- Kenntnis konkreter Maßnahmen zur Verbesserung der Kosten-Nutzenrelation und/oder der Kosten für die Erbringung der Sekundärprozesse

Weitere Informationen:

Joachim Ohmen
ohmen@ohmen-consult.de